

## SESSION D'IMPACT : PROGRAMME

# L'ART DE MANAGER L'HUMAIN VERS LA PERFORMANCE



## POURQUOI CETTE FORMATION ?

Depuis plus de 10 ans, j'accompagne avec passion des commerciaux, des managers et des dirigeants à relever leurs défis et à transformer leurs résultats.

Mon parcours m'a menée du poste de commerciale à celui de responsable de pôle, puis à la création d'un service d'upselling construit de zéro, avant de prendre en charge les partenariats stratégiques et leur développement. J'ai ensuite occupé pendant 7 ans le poste de Directrice Générale Adjointe, une expérience qui m'a permis d'explorer de l'intérieur à la fois l'opérationnel et la stratégie d'entreprise.

Si je parle de session d'impact plutôt que de simple formation, c'est parce que mon objectif n'est pas seulement de transmettre, mais de vous donner des clés concrètes pour vos décisions et vos actions. Chaque responsabilité est une porte : l'essentiel est de trouver la bonne clé pour l'ouvrir et avancer. Les outils que vous découvrirez ici sont pensés pour une mise en pratique immédiate.

Dans un contexte où les entreprises ont besoin de sens, de clarté et d'énergie collective, les managers, bras droits et dirigeants sont les architectes de cette dynamique.

Même avec tous les outils à disposition, un manager peut rester inefficace si l'impact de ses actions et sa posture restent flous. Cette formation permet de reprendre tous les fondamentaux du management, d'aligner ses actions et de libérer l'énergie collective de l'équipe.

**“Un manager qui se voit juste est un manager qu'on comprend mieux. Dans une équipe, la clarté humaine fait toute la différence.”**

Samantha Domingues



## SESSION D'IMPACT : PROGRAMME

# L'ART DE MANAGER L'HUMAIN VERS LA PERFORMANCE

### OBJECTIF PRINCIPAL

Cette formation a pour objectif pédagogique d'acquérir les compétences essentielles pour comprendre sa posture managériale, communiquer efficacement et piloter une équipe au quotidien.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier leur style managérial, leurs zones de stress et de sérénité pour ajuster leur posture
- Adopter une posture de coach, en pratiquant l'écoute active et le feedback constructif
- Donner du sens et renforcer la motivation grâce aux leviers individuels, aux rituels managériaux, à une communication assertive et à une gestion saine des tensions.
- Construire un plan d'action collectif et définir les indicateurs de performance adaptés à leur équipe.

### BÉNÉFICES CONCRETS POUR L'ENTREPRISE

- Amélioration de la performance opérationnelle et de la culture managériale
- Housse de la motivation et de l'engagement
- Diminution des conflits et tensions
- Communication interne plus fluide
- Professionnalisation de la délégation et optimisation des coûts

### PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, managers opérationnels, chefs d'équipe, responsables de service, débutants ou intermédiaires. Chefs de projets amenés à encadrer une équipe transverse.

### PRÉ-REQUIS

S'exprimer en français à l'oral et à l'écrit. Pas de minimum de participants et jusqu'à 10 maximum.

## SESSION D'IMPACT : PROGRAMME

# L'ART DE MANAGER L'HUMAIN VERS LA PERFORMANCE

## DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

La formation comporte 7 heures au total, temps en présentiel uniquement, de 9h à 17h:

- Partage d'expériences et mises en pratique en temps réel
- Feedback immédiat, échanges directs et immersion totale
- Introspection guidée
- Théorie

## LIEU DE LA FORMATION

Dans les locaux du bénéficiaire qui assure la mise à disposition d'une salle avec équipements nécessaires (retro projecteur, tableau effaçable ou paperboard).

## CONTENU DE LA FORMATION

### Module 1 – Explorer et comprendre son système de management

- Identifier les différents styles/manières de manager.
- Comprendre son fonctionnement personnel (réactions, stress, zones de sérénité).
- Choisir la posture adaptée selon les situations.

### Module 2 – Manager comme un coach : écoute active & feedback

- Adopter une posture de coach avec neutralité et responsabilisation.
- Pratiquer les techniques d'écoute active.
- Construire un feedback motivant et régulateur.

### Module 3 – Donner du sens, mobiliser et gérer les dynamiques d'équipe

- Identifier les leviers de motivation individuels et collectifs.
- Créer des rituels managériaux utiles et sécurisants.
- Communiquer avec assertivité.
- Gérer les tensions et les situations sensibles.
- Construire une carte de progression de l'équipe

### Module 4 – Construire un plan d'action collectif & définir les KPI humains et opérationnels

- Définir un plan d'action managérial concret et opérationnel.
- Élaborer des indicateurs de performance adaptés à l'humain et aux résultats.
- S'engager collectivement sur les actions prioritaires.

## SESSION D'IMPACT : PROGRAMME

# L'ART DE MANAGER L'HUMAIN VERS LA PERFORMANCE

### MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques
- Co-développement et échanges d'expériences réelles
- Mises en situation, auto-évaluations
- Outils concrets, fiches pratiques

Il est à noter qu' hormis le travail effectué pendant les séances, la personne bénéficiaire poursuit le travail sur des sujets proposés au fil de l'eau par le consultant, afin d'intégrer les notion et pratiques, ainsi que pour réfléchir en amont et préparer les séances. Des fiches seront ainsi proposées au fur et à mesure pour lui servir de supports de réflexion.

### PROFIL DU FORMATEUR

Vous serez accompagné par Samantha DOMINGUES, de l'organisme formateur S.A.M Savoirs.Accompagnement.Méthode.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **Avant la formation:** évaluation initiale des attentes et du positionnement managérial
- **Pendant la formation:** observation de l'implication lors des mises en pratique, des échanges, de la participation aux ateliers et aux interactions, feedbacks et restitution.
- **Evaluation finale:** Quiz final et auto-évaluation des acquis, engagement managérial et plan d'action personnel.

Une feuille de présence et un formulaire d'évaluation de la formation seront distribués aux participants.

### MOYENS TECHNIQUES

- Documents supports de formation projetés.
- Fiches pratiques et outils mis à disposition pendant et suite à la formation.
- Mises en pratique et étude de cas concrets.

### TARIF

Le tarif de la formation est de 1500€ TTC, pour 7h heures en présentiel.

La réservation d'une formation devient effective après versement d'un acompte de 50 % du montant total TTC. Le solde de 50 % est payable à l'issue de la formation, à réception de la facture, au comptant.

## SESSION D'IMPACT : PROGRAMME

# L'ART DE MANAGER L'HUMAIN VERS LA PERFORMANCE



### DELAI D'ACCES

A compter de la date de signature du contrat de formation, la personne bénéficiaire a un délai de 10 jours pour se rétracter conformément aux dispositions de l'article L 6353-5 du Code du Travail.

La formation ne peut donc commencer au minimum qu'à partir du onzième jour suivant la date de signature du contrat ou de la convention afin d'assurer le respect de ces dispositions légales en vigueur. Au delà de ce délai incompressible, le début de la formation peut être fixé d'un commun accord à la date convenue par l'organisme de formation et la personne bénéficiaire. En cas d'établissement d'une convention de formation par financement tiers, aucun délai n'est prévu.

### ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

L'organisme de formation est engagé dans une démarche active d'inclusion, et toute forme de difficulté ou de handicap peut être abordée afin d'envisager l'opportunité d'un bilan de compétences et les moyens pour en assurer sa délivrance de manière efficace et adaptée. Aussi les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

### CONTACT ET INSCRIPTION

Toute demande d'informations peut être adressée directement à Samantha DOMINGUES par mail sur [sam@samantha-domingues.com](mailto:sam@samantha-domingues.com) ou par téléphone au 06 85 58 44 18.

Ref du document	Date de création	Date de mise à jour	Validé par
Programme L'art de manager l'humain	26/10/2025	03/11/2025	Samantha Domingues